

สรุปการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

๑. ประเภทงานบริการ

ประเภทงานบริการ	จำนวน (เรื่อง)
๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓๔
๒. การให้บริการเบ็ดเสร็จ	๐
๓. การบริการส่งต่อ	๐
๔. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๒
๕. การให้คำปรึกษา	๒๔
๖. หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๐
๗. นโยบายรัฐบาล	๐

๒. ช่องทางเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)
๑. มาด้วยตนเอง	๑๐
๒. โทรศัพท์	๘
๓. จดหมาย	๕
๔. Website ๑๑๑๑	๑๑
๕. Website จังหวัด	๐
๖. ช่องทางอื่นๆ	๐
รวม	๓๔

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (รายงาน มท.)

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ	
		แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑. แจ้งเบาะแส	๑๑	๑	๑๐
๒. ความเดือดร้อน	๖	๑	๕
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๕	๐	๕
๔. ปัญหาที่ดิน	๐	๐	๐
๕. ขอความช่วยเหลือ	๑๐	๐	๑๐
๖. ประเภทอื่นๆ	๒	๐	๒
รวม	๓๔	๒	๓๒

๕. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๗ - ปัจจุบัน (๒๕ มิถุนายน ๖๐)

	ปีงบประมาณ ๕๗	ปีงบประมาณ ๕๘	ปีงบประมาณ ๕๙	ปีงบประมาณ ๖๐	รวม (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
						เรื่อง	%	เรื่อง	%
จังหวัด	๑๒๓	๕๔๔	๔๑๔	๒๘๒	๑,๓๖๓	๑,๐๖๗	๗๘.๒๘	๒๙๖	๒๑.๗๒
อำเภอ	๘๑	๒๗๕	๒๓๒	๒๐๓	๗๙๑	๖๘๐	๘๕.๓๒	๑๑๑	๑๔.๖๘
รวม	๒๐๔	๘๑๙	๖๔๖	๔๘๕	๒,๑๖๐	๑,๗๔๗	๘๐.๘๘	๔๑๒	๑๙.๑๒

- หมายเหตุ ๑. ปีงบประมาณ ๕๗ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๗
๒. ปีงบประมาณ ๕๘ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๘
๓. ปีงบประมาณ ๕๙ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๘ - ๓๐ ก.ย. ๕๙
๔. ปีงบประมาณ ๖๐ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๙ - ปัจจุบัน (๒๕ มิ.ย. ๖๐)